

ALGEMENE VOORWAARDEN FlexSail

De Algemene Voorwaarden van FlexSail hebben betrekking op elke overeenkomst van FlexSail. Deze zijn van toepassing in de verhouding tussen FlexSail, de contractant en de groep die door de contractant vertegenwoordigd wordt. Waar in deze algemene voorwaarden een mannelijke taalkundige vorm wordt gebruikt, kan ook een vrouwelijke taalkundige vorm gelezen worden.

ARTIKEL 1: DEFINITIES

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- a. **FlexSail:** FlexSail en alle overige handelsnamen geregistreerd onder KVK 91917018.
- b. **Contractant:** degene die ten behoeve van zichzelf, danwel een groep, met FlexSail een overeenkomst aangaat.
- c. **Deelnemer:** een natuurlijk persoon die al dan niet aan boord van een vaartuig, een arrangement ontvangt.
- d. **Groep:** alle deelnemers, vertegenwoordigd door de in sub B bedoelde contractant.
- e. **Overeenkomst:** elke afspraak tussen FlexSail en een partij waarbij FlexSail een dienst of product levert.
- f. **Arrangement:** het door FlexSail en contractant afgesproken programma, al dan niet aan boord van een vaartuig.

ARTIKEL 2: DE OVEREENKOMST

- a. De overeenkomst komt tot stand door aanvaarding door contractant, van de offerte van FlexSail. Dit kan zowel elektronisch via het boekingssysteem van de website, als op traditionele wijze plaatsvinden.
- b. FlexSail kan aanvullende regels stellen met oog op de goede orde, met oog op de veiligheid en ter voorkoming van schade. Deze regels kunnen zowel mondeling als schriftelijk, en zowel voorafgaand als tijdens de uitvoering van het arrangement worden gesteld en maken deel uit van de overeenkomst.
- c. Indien de contractant een groep vertegenwoordigt, dan draagt hij er zorg voor, dat de deelnemers de voor hen toepasselijke zaken uit deze algemene voorwaarden, de overeenkomst én de aanvullende regels vernemen. FlexSail gaat er vanuit dat de contractant met instemming van en (mede) ten behoeve van de groep de overeenkomst aangaat.

d. Met oog op comfort en veiligheid heeft FlexSail het recht om, afhankelijk van de weersomstandigheden in samenhang met het niveau van de deelnemer(s), het arrangement op een door FlexSail nader in te vullen wijze uit te voeren, dan wel het arrangement naar een andere datum te verplaatsen, waarbij de betalingsverplichting onverminderd in stand blijft.

e. Indien FlexSail binnen een week na afsluiten van de overeenkomst een prijsverlaging of kortingsactie gaat voeren die op het arrangement van toepassing zou zijn geweest, dan kan contractant binnen een maand nadat het arrangement is gestart, een verzoek tot terugbetaling van het verschil indienen.

ARTIKEL 3: DE VERPLICHTING VAN FLEXSAIL

a. FlexSail staat ervoor in dat een door FlexSail ingezet vaartuig in goede staat verkeert en dat het kan dienen voor het gebruik waarvoor het bestemd is.

b. FlexSail garandeert dat instructeurs beschikken over voldoende kennis en ervaring.

ARTIKEL 4: AANSPRAKELIJKHEID

a. Deelname aan het arrangement geschiedt geheel op eigen risico. FlexSail is niet aansprakelijk voor enige vorm van vermissing, diefstal, schade of lichamelijk letsel, tenzij dit het gevolg is van opzet of grove schuld van FlexSail dan wel van personen in zijn dienst en/of personen die door FlexSail zijn aangesteld ten behoeve van de uitvoering van de werkzaamheden.

b. Voor zover FlexSail op enigerlei wijze aansprakelijk is, is deze aansprakelijkheid beperkt tot het factuurbedrag van het betreffende arrangement, althans in ieder geval tot het bedrag waarvoor FlexSail is verzekerd.

c. Indien FlexSail aansprakelijk is voor de schade en/of verlies van bagage, dan is deze beperkt tot een bedrag van € 100,-. FlexSail is nimmer aansprakelijk voor immateriële schade of gevolgschade voortvloeiende uit het verlies of beschadiging van bagage.

d. FlexSail is niet aansprakelijk voor de gevolgen van extreme weersinvloeden of andere vormen van overmacht, welke invloed hebben op de uitvoering van het aangegane arrangement.

e. De contractant is aansprakelijk voor elke vorm van schade, letsel, vermissing die is ontstaan door het doen en (na)laten van hemzelf en/of (een van) de groepsleden tenzij dit een rechtstreeks gevolg is van grove schuld of nalatigheid van FlexSail.

f. FlexSail is op geen enkele wijze aansprakelijk indien contractant ervoor gekozen heeft om zonder schipper(s) van FlexSail uit te varen.

ARTIKEL 5: BETALING

- a. Tenzij anders overeengekomen dienen facturen ineens, en per omgaande betaald te worden.
- b. Voor facturen vanaf € 1.500,- kan in overleg betaling in termijnen worden overeengekomen.
- c. Bij bedrijfsuitjes en speciale arrangementen zal na afloop door FlexSail een eindfactuur worden opgemaakt.
- d. Indien de contractant zijn betalingsverplichting binnen de voornoemde en/of overeengekomen termijnen niet of niet volledig nakomt, heeft FlexSail het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden onder overeenkomstige toepassing van artikel 9 en onverminderd het recht van FlexSail om volledige schadevergoeding te vorderen.

ARTIKEL 6: DE VERPLICHTING VAN DE CONTRACTANT

Indien de contractant zelf een vaarttuig beschikbaar stelt, dan is de contractant verplicht zorg te dragen voor een vaarttuig dat in goede staat verkeert, dat tevens verzekerd is tegen wettelijke aansprakelijkheid, cascochade en diefstal en geschikt is voor de functie waarvoor het wordt ingezet.

ARTIKEL 7: KLACHTEN

Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten volledig duidelijk omschreven worden ingediend bij FlexSail binnen één maand nadat het arrangement ten uitvoer is gebracht. Niet tijdig indienen van de klacht heeft tot gevolg dat de contractant zijn rechten terzake verliest.

ARTIKEL 8: WIJZIGING

- a. Indien de contractant de overeenkomst wil wijzigen, moet hij FlexSail schriftelijk of per e-mail in kennis stellen.
- b. FlexSail zal zich tot het uiterste inspannen om aangevraagde arrangementswijzigingen te effectueren, voorzover dit redelijkerwijs van FlexSail verwacht kan worden. FlexSail is echter niet verplicht om aangevraagde wijzigingen door te voeren.
- c. FlexSail zal bij aangevraagde wijzigingen een herberekening voor het totale arrangement maken op basis van de op het moment van wijziging geldende tarieven, zonder speciale acties of kortingen.
- d. Indien wijzigingen tot een lagere nieuwe totaalprijs leiden, die ligt tussen de 80 en 100% van oorspronkelijk overeengekomen, zal het verschil tussen de oorspronkelijke prijs en de nieuwe prijs worden terugbetaald.

e. Indien wijzigingen leiden tot een lagere nieuwe totaalprijs, lager dan 80% van oorspronkelijk overeengekomen, zal het verschil tussen de oorspronkelijke prijs en de nieuwe prijs als annulering worden beschouwd.

f. Indien de wijzigingen tot een hogere nieuwe totaalprijs leiden, dan brengt FlexSail de meerprijs alsnog in rekening.

ARTIKEL 9: ANNULERING

a. Indien de contractant de overeenkomst wil annuleren, moet hij FlexSail schriftelijk of per e-mail in kennis stellen.

b. In geval van annulering van een overeenkomst, niet zijnde een arrangement met kajuitzeiljachten, mag de contractant de overeenkomst kosteloos annuleren tot zeven dagen na aangaan van de overeenkomst, tenzij het arrangement binnen veertien dagen na aangaan van de overeenkomst start.

Hierna is de contractant FlexSail tenminste een schadeloosstelling verschuldigd ter hoogte van:

- 25% van de overeengekomen prijs.
- 50% van de overeengekomen prijs in geval de annulering binnen één maand voor de aanvang van het arrangement plaatsvindt.
- 75% van de overeengekomen prijs in geval de annulering binnen twee weken voor de aanvang van het arrangement plaatsvindt.
- 100% van de overeengekomen prijs in geval de annulering binnen één week voor de aanvang van het arrangement plaatsvindt.

c. In geval van annulering van een overeenkomst, zijnde een arrangement met kajuitzeiljachten, mag de contractant de overeenkomst kosteloos annuleren tot zeven dagen na aangaan van de overeenkomst, tenzij het arrangement binnen zes weken na aangaan van de overeenkomst start.

Hierna is de contractant FlexSail tenminste een schadeloosstelling verschuldigd ter hoogte van:

- 50% van de overeengekomen prijs.
- 75% van de overeengekomen prijs in geval de annulering binnen drie maanden voor de aanvang van het arrangement plaatsvindt.
- 100% van de overeengekomen prijs in geval de annulering binnen zes weken voor de aanvang van het arrangement plaatsvindt.

ARTIKEL 10: BEVOEGDE RECHTER EN TOEPASSELIJK RECHT

Op alle overeenkomsten met FlexSail is het Nederlands Recht van toepassing. De Nederlandse rechter is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen en daarin te beslissen.

Privacy Statement FlexSail

De bescherming van uw persoonsgegevens is van groot belang voor FlexSail. Persoonsgegevens worden daarom met de grootst mogelijke zorgvuldigheid behandeld en beveiligd. Hierbij gelden onderstaande uitgangspunten. Wij houden ons in alle gevallen aan de eisen die de Wet Bescherming Persoonsgegevens stelt.

Contactgegevens

FlexSail

<https://www.flexsail.nl>

Postadres Newtonlaan 115, 3584 BH Utrecht

telefoon +31 616056337

e-mail info@flexsail.nl

Persoonsgegevens die wij verwerken

FlexSail verwerkt je persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van onze diensten en/of omdat je deze gegevens zelf aan ons verstrekt.

Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die wij mogelijk verwerken:

- Voor- en achternaam
- Adres
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- leeftijdscategorie
- Vorderingen op zeilgebied

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als je er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via info@flexsail.nl, dan verwijderen wij deze informatie.

Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

FlexSail verwerkt jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Effectiviteit zeillessen te verhogen door je in te delen in een passende groep en bij een passende instructeur, op basis van o.a. zeilniveau en leeftijdscategorie.
- Het afhandelen van je betaling.
- Verzenden van onze nieuwsbrief en/of reclamefolder.

- Je te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren.
- Je te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten.

Geautomatiseerde besluitvorming

FlexSail gebruikt je persoonsgegevens niet om op basis van geautomatiseerde verwerkingen te besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van FlexSail) tussen zit.

Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

FlexSail bewaart je persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld, met een maximum van vijf jaar.

Delen van persoonsgegevens met derden

FlexSail verkoopt jouw gegevens niet aan derden en zal deze uitsluitend verstrekken indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met jou of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die jouw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een bewerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens. FlexSail blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

FlexSail gebruikt alleen technische en functionele cookies. En analytische cookies die geen inbreuk maken op je privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op jouw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en jouw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld jouw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door FlexSail en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij ons een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die wij van jou beschikken in een computerbestand naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen.

Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van je persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens sturen naar info@flexsail.nl.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vragen wij jou een kopie van je identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van je privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op jouw verzoek .

FlexSail wil je er tevens op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

FlexSail neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op via info@flexsail.nl

Laatst gewijzigd op 08-04-2026